



PEMERINTAH KABUPATEN BATU BARA
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS SIMPANG DOLOK
Dusun I Desa Simpang Dolok Kec. Datuk Lima Puluh 21255
HP.0821 6614 5121 Email : Simdolpuskesmas@gmail.com



KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS SIMPANG DOLOK
NOMOR 800/001/SKEP/V/2021

TENTANG
PENGANGKATAN DAN PENETAPAN
PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN
PADA PUSKESMAS SIMPANG DOLOK

KEPALA PUSKESMAS SIMPANG DOLOK KABUPATEN BATU BARA,

Menimbang : a. bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 1 ayat (1) dan ayat (2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan yang mengamanatkan setiap Penyelenggara Pelayanan PENGADUAN wajib menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan PENGADUAN untuk setiap jenis pelayanan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a perlu menetapkan Surat Keputusan KEPALA PUSKESMAS SIMPANG DOLOK tentang Pengangkatan dan Penetapan Petugas Pelayanan PENGADUAN di PUSKESMAS SIMPANG DOLOK

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kabupaten Batu Bara di Provinsi Sumatera Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 7, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4681);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
6. Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 5 tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara;
7. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 42 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 74 Tahun 2020 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 42 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara;
8. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 40 Tahun 2021 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS SIMPANG DOLOK TENTANG PENGANGKATAN DAN PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN PADA PUSKESMAS SIMPANG DOLOK.

KESATU : Nama : RONALD HASUDUNGAN MANURUNG AMK
Nip : 198002012010011020
Pangkat/Gol : PENATA MUDA TINGKAT I/IIIb
Jabatan : KEPALA TATA USAHA

Nama : FRENSI URATNO MANURUNG AMK
Nip : 197902242010011014
Pangkat/Gol : PENGATUR TINGKAT I/IId
Jabatan : PETUGAS ODGJ

Terhitung mulai 25-05-2021 diangkat sebagai petugas layanan PENGADUAN pada PUSKESMAS SIMPANG DOLOK untuk melaksanakan pelayanan PENGADUAN dengan penuh tanggung jawab.

KEDUA : Keputusan KEPALA PUSKESMAS SIMPANG DOLOK ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan di dalamnya akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di .SIMPANG DOLOK
pada tanggal,25 Mei 2021

PUSKESMAS SIMPANG DOLOK
KABUPATEN BATU BARA



dr.HELENA
PEMBINA
NIP. 198104202011012003