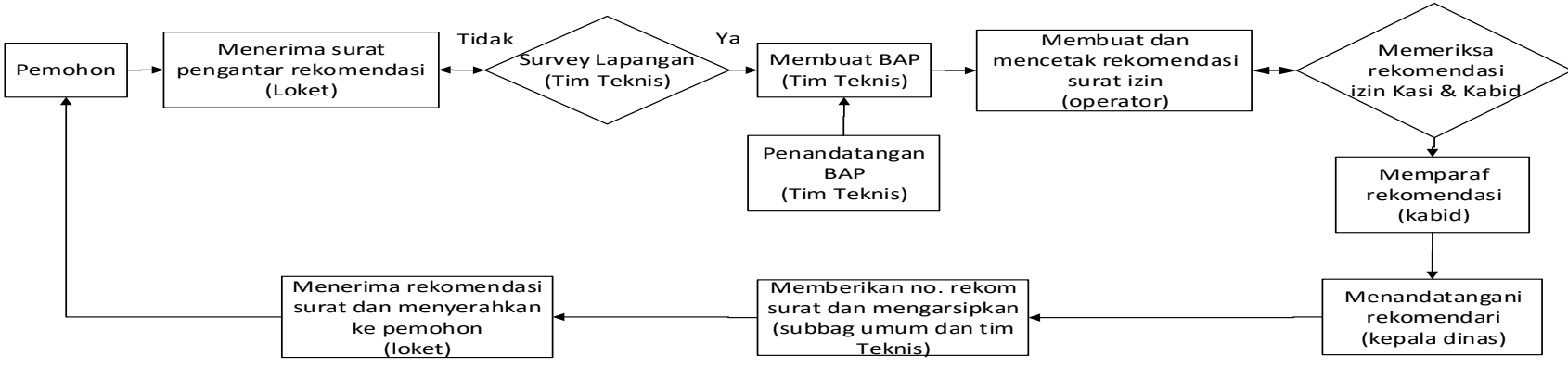


	STANDAR PELAYANAN PENERBITAN REKOMENDASI SERTIFIKAT LAIK HIGIENE DEPOT AIR MINUM	No. Dokumen : SP-KESMAS-50 Revisi : 00 Tgl. Effektif : 03 Mei 2021
---	---	--

Unit Kerja : Bidang Kesehatan Masyarakat

A.	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian	
1	Persyaratan	1. Surat permohonan disertai materai 10.000 2. Fotokopi KTP pemohon yang masih berlaku 3. Pas foto terbaru berwarna ukuran 4 x 6 cm (dasar merah) 4. Surat Keterangan domisili usaha dari Kepala Desa / Lurah setempat 5. Denah lokasi dan bangunan tempat usaha 6. Fotokopi Sertifikat pelatihan/kursus Higiene Sanitasi Depot Air Minum bagi pemilik Depot Air Minum dan / atau Penjamah. 7. Fotokopi ijazah pemilik depot air minum dan penjamah 8. Surat pengantar permohonan rekomendasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Depot Air Minum dari Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)	
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD A[Pemohon] --> B[Menerima surat pengantar rekomendasi (Loket)] B --> C{Survey Lapangan (Tim Teknis)} C -- Tidak --> B C -- Ya --> D[Membuat BAP (Tim Teknis)] E[Penandatanganan BAP (Tim Teknis)] --> D D --> F[Membuat dan mencetak rekomendasi surat izin (operator)] F --> G{Memeriksa rekomendasi izin Kasi & Kabid} G --> H[Memparaf rekomendasi (kabid)] H --> I[Menandatangani rekomendasi (kepala dinas)] I --> J[Memberikan no. rekom surat dan mengarsipkan (subbag umum dan tim Teknis)] J --> K[Menerima rekomendasi surat dan menyerahkan ke pemohon (loket)] K --> A </pre>	
3	Jangka Waktu Pelayanan/Penerbitan	30 Hari Kerja	
4	Biaya/Tarif	Gratis (Catatan : Pemohon menanggung seluruh biaya pemeriksaan laboratorium makanan, minuman dan spesimen yang diperiksa)	
5	Produk Pelayanan	Rekomendasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Depot Air Minum	
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran & Surat Pengaduan : Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Batu Bara Jln. Perintis Kemerdekaan No. 49 Lima Puluh 2. Email : dinkes.bb@gmail.com 3. Telp : 0822 7814 3733	

Lima Puluh, Mei 2021
Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Batu Bara



drg. WAHID KHUSYAIRI, M.M
NIP. 19640125199803 1 001

	STANDAR PELAYANAN PENERBITAN REKOMENDASI SERTIFIKAT LAIK HIGINE DEPOT AIR MINUM	No. Dokumen : SP-KESMAS-50 Revisi : 00 Tgl. Efektif : 03 Mei 2021
---	---	--

Unit Kerja : Bidang Kesehatan Masyarakat

B	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :	
No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang - undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. 2. Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 651/MPP/Kep/10/2004 tentang Persyaratan Teknis Depot Air Minum dan Perdaganganannya. 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 492/Menkes/Per/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum. 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 736/Menkes/Per/VII/2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum. 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2014 tentang Higiene Sanitasi Depot Air Minum. 6. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/382/2020 tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat di Tempat dan Fasilitas Umum Dalam Rangka Pencegahan dan pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. ATK 2. Komputer 3. Printer 4. Ruang Kerja 5. Meja Kursi 6. Parkir 7. Kendaraan operasional
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami alur pelayanan, tujuan pelayanan, sikap pelayanan dan prinsip pelayanan 2. Memahami peraturan perundang-undangan yang berlaku 3. Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik 4. Mampu mengoperasikan komputer
4	Pengawasan Internal	1. Kepala dinas 2. Sekretaris 3. Kepala Bidang
5	Jumlah Pelaksana	1-3 Orang
6	Jaminan Pelayanan	Pengurusan Rekomendasi Sertifikat yang Nyaman, Transparan, Cepat dan Tepat Waktu
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Rekomendasi Sertifikat dicetak dan dijamin standar keasliannya
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	3 Bulan

Lima Puluh, Mei 2021
 Kepala Dinas Kesehatan
 Kabupaten Batu Bara



drg. WAHID KHUSYAIRI, M.M
 NIP. 19640125199803 1 001