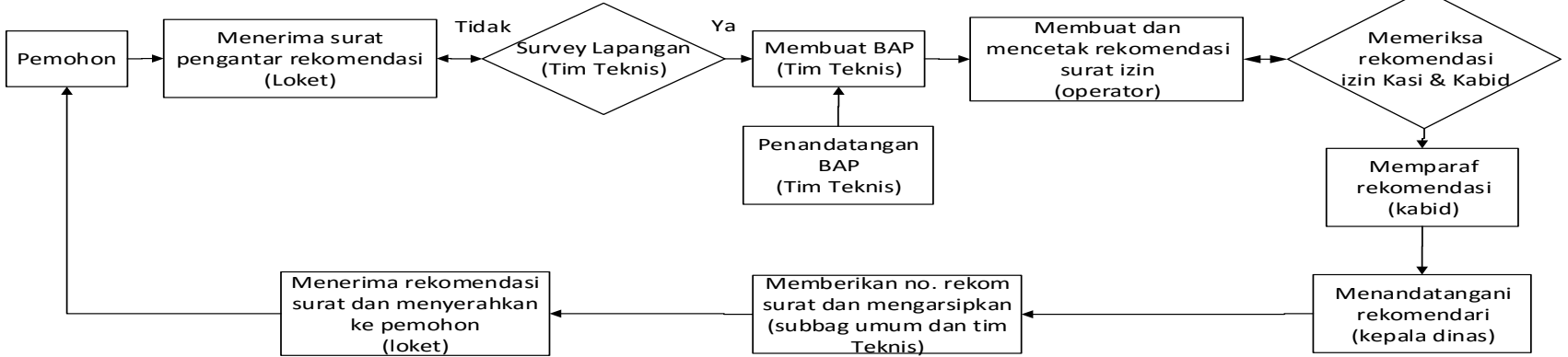


	STANDAR PELAYANAN PENERBITAN REKOMENDASI SURAT IZIN OPERASIONAL KLINIK	No. Dokumen : SP-SDK-33 Revisi : 00 Tgl. Efektif : 03 Mei 2021
---	--	---

Unit Kerja : Bidang Sumber Daya Kesehatan

A.	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian	
1	Persyaratan	1. Mengisi formulir permohonan Izin Operasional Klinik, bermaterai 10.000; 2. Naskah Izin Mendirikan Klinik; 3. Surat Izin Praktik dan Surat Izin Kerja Tenaga Kesehatan; 4. Surat Pernyataan dokter PJ Klinik; 5. Fotokopi Izin Mendirikan Bangunan (IMB), sebanyak 1 (satu) lembar; 6. Fotokopi Sertifikat Laik Fungsi (SLF), sebanyak 1 (satu) lembar; 7. Surat Pernyataan melaksanakan kewajiban mendaftarkan seluruh Tenaga Kerja / Karyawan pada program BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan, bermaterai 6000; 8. Naskah Izin Operasional Klinik asli 9. Surat Pengantar Permohonan Rekomendasi Izin Operasional Klinik dari Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)	
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur		
3	Jangka Waktu Pelayanan/Penerbitan	30 Hari Kerja	
4	Biaya/Tarif	Gratis	
5	Produk Pelayanan	Rekomendasi Surat Izin Operasional Klinik	
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran & Surat Pengaduan : Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Batu Bara Jln. Perintis Kemerdekaan No. 49 Lima Puluh 2. Email : dinkes.bb@gmail.com 3. Telp : 0822 7814 3733	

Lima Puluh, Mei 2021
Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Batu Bara



drg. WAHID KHUSYAIRI, M.M
NIP. 19640125199803 1 001

	STANDAR PELAYANAN PENERBITAN REKOMENDASI SURAT IZIN OPERASIONAL KLINIK	No. Dokumen : SP-SDK-33 Revisi : 00 Tgl. Efektif : 03 Mei 2021
---	---	--

Unit Kerja : Bidang Sumber Daya Kesehatan

B	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :		
No	Komponen	Uraian	
1	Dasar Hukum	1. Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen; 2. Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Undang – Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara republik Indonesia tahun 2009 nomor 153, tambahan lembaran Negara nomor 5072); 4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien; 6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional; 7. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56 tahun 2014 tentang Klasifikasi Rumah Sakit; 8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien; 9. Peraturan Daerah Kabupaten Bulukumba Tahun 2008 tentang organisasi dan tata kerja Inspektorat, Bappeda, Lembaga Teknis Daerah dan Lembaga Lain Kabupaten Bulukumba (Lembaran Daerah Kabupaten Bulukumba nomor 11 seri D); 10. Surat Perintah Tugas Bupati Bulukumba Nomor 800/05/BKPSDM/2017 Tentang Surat Perintah Tugas Direktur RSUD H.Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba. 11. PERMENKES NO 43 THN 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 12. PERMENKES NO 3 THN 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit 13. PERMENKES NO 26 THN 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Sektor Kesehatan	
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. ATK 2. Komputer 3. Printer	4. Ruang Kerja 5. Meja Kursi 6. Parkir 7. Rak Arsip 8. Lemari Dokumen 9. Toilet Umum 10. Kendaraan Dinas / Operasional
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami alur pelayanan, tujuan pelayanan, sikap pelayanan dan prinsip pelayanan 2. Memahami peraturan perundang-undangan yang berlaku 3. Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik 4. Mampu mengoperasikan komputer	
4	Pengawasan Internal	1. Kepala dinas 2. Sekretaris 3. Kepala Bidang	
5	Jumlah Pelaksana	1-3 Orang	
6	Jaminan Pelayanan	Pengurusan Rekomendasi Surat Izin yang Nyaman, Transparan, Cepat dan Tepat Waktu	
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Rekomendasi Surat Izin dicetak dan dijamin standar keasliannya	
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	3 Bulan	

Lima Puluh, Mei 2021
Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Batu Bara



drg. WAHID KHUSYAIRI, M.M
NIP. 19640125199803 1 001